| | |
|---|---|
| **Institución** | Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Víal de la Libertad |
| **Descripción** | Servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos - Formato y formulario de solicitudes |
| **Nombre del Campo** | **Descripción del campo** |
| **Denominación del servicio público que se brinda** | Nombre del servicio que brinda la entidad |
| **Enlace para acceder al reporte del servicio** | Enlace que permite acceder al reporte del servicio brindado (debe contener la siguiente información: descripción del servicio; a quién está dirigido; requisitos para acceder al servicio; procedimiento para acceder al servicio; costo del servicio; oficinas que ofrecen el servicio; horarios de atención; tiempo estimado de respuesta ) |
| **Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional** | Registro mensual del número de ciudadanos/ciudadanas que acceden a los servicios que ofrece la institución |
| **Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio** | Enlace para poder descargar el formulario o formato del servicio |
| **Enlace para el servicio por internet (en línea)** | Enlace para acceder al servicio en línea directamente |
| **Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales** | Enlace para verificar en nivel de satisfacción de los ciudadanos que acceden a los servicios |